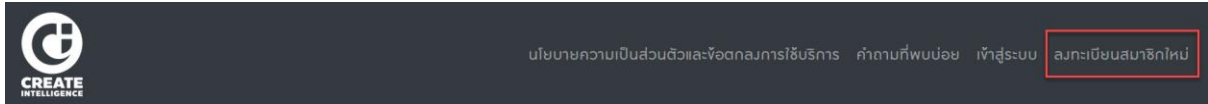


คำถามที่พบบ่อย

Q: จะสามารถซื้อบัตรเข้างานได้อย่างไร?

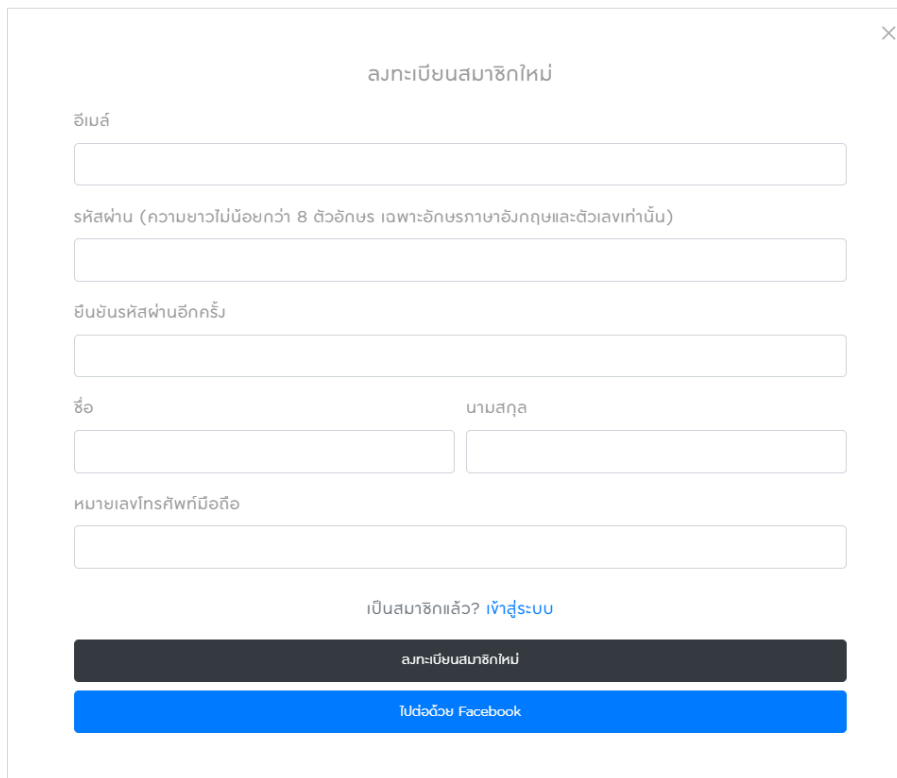
A: ท่านต้องทำการสมัครสมาชิกเว็บไซต์ก่อนดำเนินการซื้อบัตร โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. คลิกที่ “ลงทะเบียนสมาชิกใหม่” ที่มุมขวาบนของหน้าเว็บไซต์



2. กรณีที่ต้องการสร้างบัญชีผู้ใช้งานด้วย “อีเมล” กรุณากรอกข้อมูลสมาชิกให้ถูกต้องและครบถ้วน หลังจากนั้นกดปุ่ม “ลงทะเบียนสมาชิกใหม่”

กรณีที่ต้องการสร้างบัญชีผู้ใช้งานด้วยบัญชี “Facebook” ให้กดปุ่ม “ไปต่อกับ Facebook”

The image shows a registration form titled 'ลงทะเบียนสมาชิกใหม่' (Register New Member). The form contains several input fields: 'อีเมล' (Email), 'รหัสผ่าน (ความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร โดยเฉพาะอักษรภาษาอังกฤษและตัวเลขเท่านั้น)' (Password), 'ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง' (Confirm Password), 'ชื่อ' (First Name) and 'นามสกุล' (Last Name) split into two fields, and 'หมายเลขโทรศัพท์มือถือ' (Mobile Phone Number). Below the form, there is a link 'เป็นสมาชิกแล้ว? เข้าสู่ระบบ' (Already a member? Log in). At the bottom, there are two buttons: a dark grey button labeled 'ลงทะเบียนสมาชิกใหม่' (Register New Member) and a blue button labeled 'ไปต่อกับ Facebook' (Continue with Facebook).

3. กรุณายืนยันอีเมลของท่านเพื่อเริ่มต้นใช้งานระบบ โดยเข้าไปที่อีเมลของท่าน จากนั้นคลิกอีเมลที่ได้รับจากระบบ ([หัวข้ออีเมล : \(Activate your account\) ยืนยันการสมัครสมาชิก](#)) แล้วคลิกลิงก์เพื่อยืนยันการเปิดใช้งาน account ของท่าน

หมายเหตุ:

- หากไม่ได้รับอีเมล กรุณาตรวจสอบอีเมลในโฟลเดอร์ Junk หรือ Spam
- กรณีที่ไม่ได้ทำการยืนยันอีเมลดังกล่าว ท่านจะไม่สามารถดำเนินการซื้อบัตรได้

4. เมื่อทำการยืนยันการสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว ให้ล็อกอินเข้าสู่ระบบอีกครั้ง และเลือกอีเว้นท์ที่ต้องการ
5. กดเลือกจำนวนบัตรตามที่ต้องการ (จำนวนบัตรสูงสุดที่สามารถเลือกได้ต่อ 1 รายการสั่งซื้อ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละงาน)



6. เลือกวิธีการชำระเงิน ซึ่งมีช่องทางการชำระเงินให้เลือก 3 ช่องทาง ดังนี้

6.1) ชำระเงินด้วย **"บัตรเครดิต"**

ระบบจะพาท่านไปยังหน้าการชำระด้วยระบบบัตรเครดิต (Omise payment gateway) (เมื่อชำระเงินสำเร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบจะจัดส่งอีเมลยืนยันการชำระเงินให้อัตโนมัติ กรุณาตรวจสอบ Junk / Spam เพิ่มเติม)

6.2) ชำระเงินด้วย **"การโอนเงิน"**

ระบบจะแสดงรายละเอียดเลขที่บัญชี หรือ QR code สำหรับแสกนจ่ายด้วย Prompt Pay โดยระบบจะแสดงวัน, เวลา ที่สามารถชำระเงินให้ทราบที่หน้าจอและทางอีเมล ท่านจะต้องชำระเงินและส่งหลักฐานภายในเวลาที่กำหนด หากเกินจากระยะเวลาที่กำหนดระบบจะยกเลิกการจองของท่านโดยอัตโนมัติ

6.3) ชำระเงินด้วย **"LINE Pay"**

ระบบจะพาท่านไปยังหน้า Log in เพื่อเข้าสู่ระบบ LINE Pay หรือใช้ Scan QR Code เพื่อชำระเงิน **หมายเหตุ** ผู้ที่จะชำระเงินด้วย LINE Pay จะต้องสมัครและเปิดใช้งาน LINE Pay โดยการเพิ่มบัตรเดบิต/เครดิต หรือทำการเติมเงินก่อนใช้บริการ

(ข้อมูลเพิ่มเติม >> <https://line.me/th/pay/howto#contents05>)

Q: กรณีที่ไม่สามารถทำการซื้อบัตรได้ ต้องทำอย่างไร?

A: สำหรับลูกค้าบางท่านที่ไม่สามารถทำรายการซื้อบัตรได้ถึงแม้ว่าจะล็อกอินเข้าสู่ระบบได้อย่างถูกต้อง หมายถึง บัญชีของท่านยังไม่ได้ยืนยันตัวตนและเปิดใช้งาน ให้ดำเนินการดังนี้

- 1) เข้าสู่ระบบ ด้วยอีเมลและรหัสผ่านที่ถูกต้อง
- 2) จากนั้นให้ท่านคลิกที่ชื่อบัญชีหรือ account ของท่านเพื่อเข้าสู่หน้า User's profile
- 3) คลิก "ขอรับอีเมลยืนยันการสมัครสมาชิกเว็บไซต์"

- 4) ระบบจะจัดส่งอีเมล (หัวข้ออีเมล : (Activate your account) ยืนยันการสมัครสมาชิก) ให้กับท่าน กรุณาตรวจสอบอีเมลในโฟลเดอร์ Junk หรือ Spam กรณีที่ไม่พบใน Inbox
- 5) คลิกที่ปุ่ม "คลิกยืนยันอีเมลและเข้าสู่ระบบ"
- 6) หลังจากนั้นให้ท่านล็อกอินเข้าสู่ระบบอีกครั้ง
- 7) ท่านสามารถดำเนินการสั่งซื้อสินค้า/บัตรคอนเสิร์ตได้ตามต้องการ

Q: กรณีที่ไม่ได้รับอีเมล ต้องทำอะไร?

A: เนื่องจากมีลูกค้าหลายท่านที่พบปัญหาไม่ได้รับอีเมลจากระบบสมาชิก ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากพืชม์อีเมลผิดและลิ้มรหัสผ่านของตนเอง ดังนั้น วิธีการแก้ไขมีดังนี้

กรณีที่พืชม์อีเมลผิด

- 1) ให้ท่านแจ้งความประสงค์ในการขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงอีเมลของท่านใหม่ได้ที่ ticket@cibkk.com
- 2) เจ้าหน้าที่จะจัดส่ง “แบบฟอร์มการขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบสมาชิก” ให้กับท่านทางอีเมล ให้ท่านกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มและส่งกลับให้เจ้าหน้าที่
- 3) หลังจากได้รับแบบฟอร์มที่กรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว เจ้าหน้าที่จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบสมาชิกให้กับท่าน

กรณีที่ลิ้มรหัสผ่านไม่สามารถเข้าไปตรวจสอบอีเมลได้

- 1) ให้ท่านทำการ reset รหัสผ่านและตั้งรหัสผ่านใหม่ในระบบอีเมลที่ท่านเป็นสมาชิกอยู่
- 2) กรณีที่ไม่สามารถใช้งานได้หลังจาก reset รหัสผ่านแล้ว ท่านจำเป็นต้องแจ้งเปลี่ยนแปลงอีเมลเป็นอีเมลที่สามารถใช้งานได้แทน โดยให้ท่านแจ้งความประสงค์ไปที่ ticket@cibkk.com
- 3) จากนั้นเจ้าหน้าที่จะจัดส่ง “แบบฟอร์มการขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบสมาชิก” ให้กับท่านทางอีเมล ให้ท่านกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มและส่งกลับให้เจ้าหน้าที่
- 4) หลังจากได้รับแบบฟอร์มที่กรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว เจ้าหน้าที่จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบสมาชิกให้กับท่าน

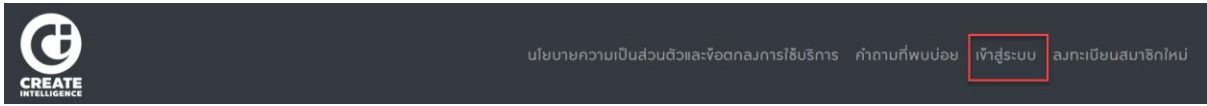
Q: การจ่ายชำระผ่านบัตรเครดิต/บัตรเดบิต มีความปลอดภัยแค่ไหน?

A: สำหรับการซื้อผ่านบัตรเครดิต และ บัตรเดบิตของธนาคาร เพื่อให้แน่ใจว่าการส่งข้อมูลสื่อสารที่เกิดขึ้นระหว่างการชำระเงินนั้นจะปลอดภัยและถูกป้องกันเป็นอย่างดี เพื่อความปลอดภัยที่มากขึ้น ทางบริษัทฯ ไม่มีนโยบายการเก็บข้อมูลบัตรเครดิต/บัตรเดบิตของลูกค้าเลย ในหน้าการจ่ายชำระด้วยบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้วางใจใช้บริการของบริษัท โอมิเซ จำกัด ที่มีการป้องกันโดยด้วยระบบสากลอย่าง SSL เพื่อเพิ่มความมั่นใจในความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ

Q: กรณีลืมรหัสผ่านในการเข้าระบบจะต้องทำอย่างไร?

A: ท่านสามารถทำการ reset รหัสผ่านของท่านได้ดังนี้

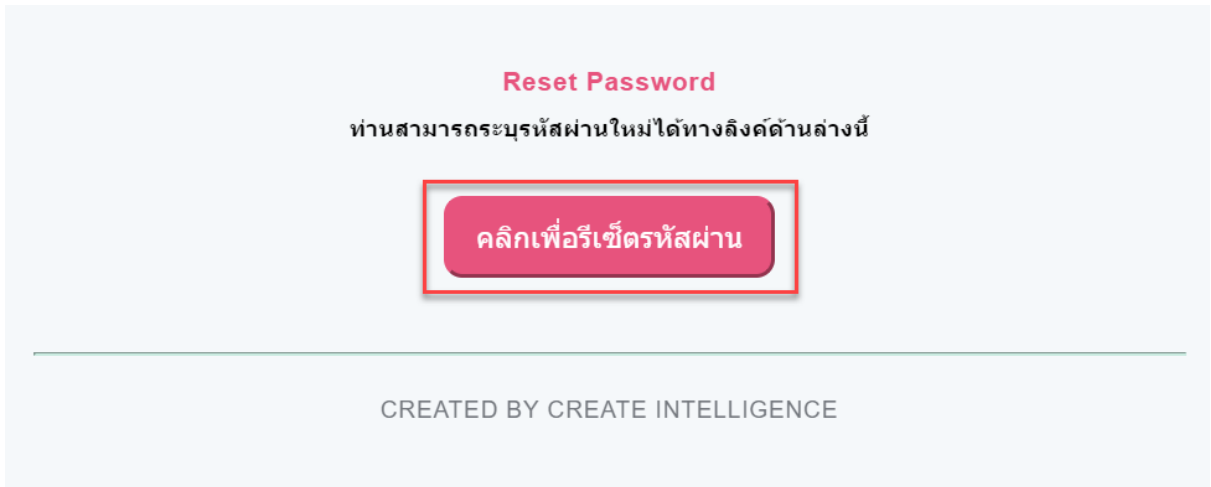
1. คลิก “เข้าสู่ระบบ”



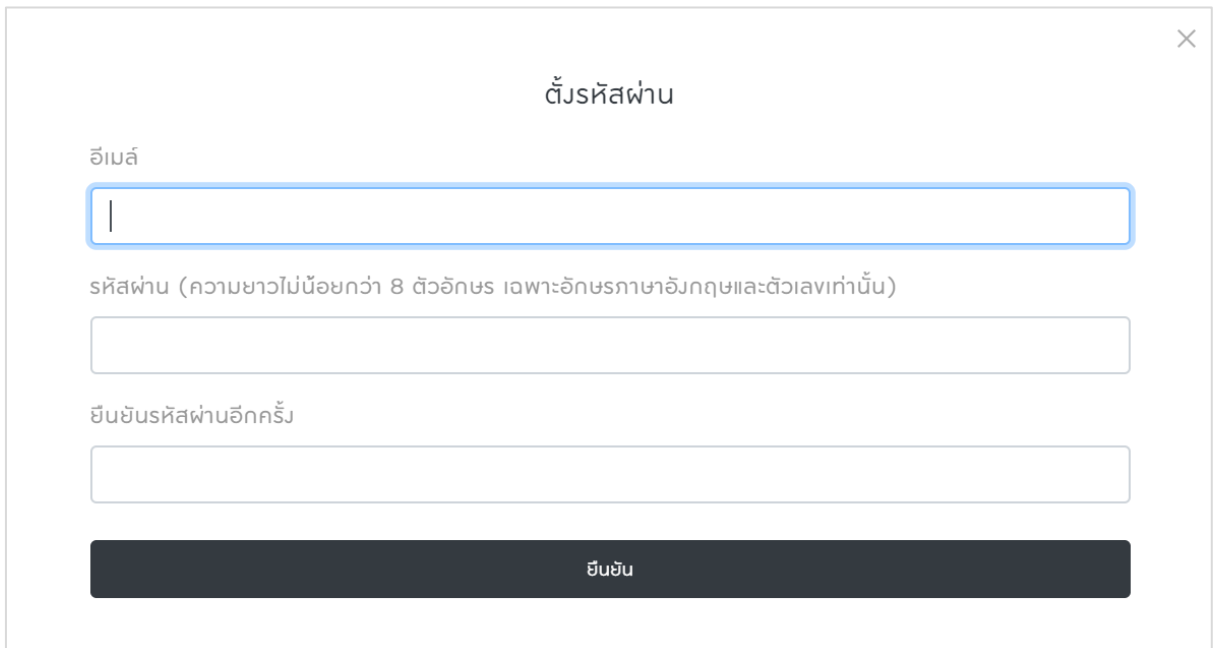
2. คลิก “ลืมรหัสผ่าน?”

3. กรุณากรอกอีเมลที่ท่านใช้สมัครสมาชิกให้ถูกต้อง และกด “ยืนยัน”

4. ระบบจะจัดส่งอีเมล (หัวข้ออีเมล : *Reset Password Notification*) ให้กับท่าน กรุณาตรวจสอบอีเมลในโฟลเดอร์ Junk หรือ Spam กรณีที่ไม่พบใน Inbox หลังจากนั้นให้คลิกที่ “คลิกเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่าน”



5. จากนั้นระบบจะพาท่านไปยังหน้าการตั้งรหัสผ่านใหม่ กรุณากรอกข้อมูลให้ถูกต้องและครบถ้วน และกด “ยืนยัน”



Q: จะขอใบกำกับภาษีมูลค่าเพิ่มเต็มรูปแบบ (VAT) ได้อย่างไร?

A: ในกรณีที่ต้องการใบกำกับภาษีเต็มรูปแบบสำหรับการสั่งซื้อ กรุณาแจ้งความประสงค์มาที่อีเมล ticket@cibkk.com

Q: ทำไมถึงมีเวลาให้แค่ 15 นาที สำหรับการเข้าจองบัตรในแต่ละครั้ง?

A: เพราะเราอยากให้ลูกค้าทุกท่านมีสิทธิและเวลาเท่าๆกันในการเข้าจองบัตร ดังนั้นถ้าลูกค้าไม่สามารถดำเนินการจองและซื้อบัตรได้ภายในเวลา 15 นาที เราจะขออนุญาตในการปล่อยสิทธิในการจองบัตรในครั้งนั้นให้กับลูกค้าท่านอื่น (ลูกค้าจะสามารถเริ่มต้นการจองและได้รับสิทธิ์ใหม่ได้ตลอดจนกว่าบัตรจะขายหมด)

Q: จะสามารถขอเงินคืนได้หรือไม่ ในกรณีที่อยากจะยกเลิกการจองบัตรที่ได้จองและซื้อไปแล้ว?

A: ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินและเปลี่ยนสินค้าทุกกรณี