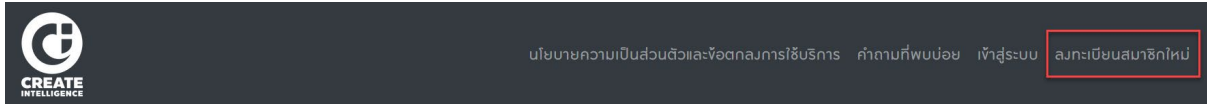


## คำถามที่พบบ่อย

### Q: จะสามารถซื้อบัตรเข้างานได้อย่างไร?

A: ท่านต้องทำการสมัครสมาชิกเว็บไซต์ก่อนดำเนินการซื้อบัตร โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. คลิกที่ “ลงทะเบียนสมาชิกใหม่” ที่มุมขวาบนของหน้าเว็บไซต์



2. กรณีที่ต้องการสร้างบัญชีผู้ใช้งานด้วย “อีเมล” กรุณากรอกข้อมูลสมาชิกให้ถูกต้องและครบถ้วน หลังจากนั้นกดปุ่ม “ลงทะเบียนสมาชิกใหม่”

กรณีที่ต้องการสร้างบัญชีผู้ใช้งานด้วยบัญชี “Facebook” ให้กดปุ่ม “ไปต่อกับ Facebook”

A screenshot of a registration form titled 'ลงทะเบียนสมาชิกใหม่' (Register New Member). The form contains several input fields: 'อีเมล' (Email), 'รหัสผ่าน (ความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร เฉพาะอักษรภาษาอังกฤษและตัวเลขเท่านั้น)' (Password), 'ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง' (Confirm Password), 'ชื่อ' (First Name) and 'นามสกุล' (Last Name) split into two fields, and 'หมายเลขโทรศัพท์มือถือ' (Mobile Phone Number). Below the form, there is a link 'เป็นสมาชิกแล้ว? เข้าสู่ระบบ' (Already a member? Log in). At the bottom, there are two buttons: a dark grey button labeled 'ลงทะเบียนสมาชิกใหม่' (Register New Member) and a blue button labeled 'ไปต่อกับ Facebook' (Continue with Facebook).

3. กรุณายืนยันอีเมลของท่านเพื่อเริ่มต้นใช้งานระบบ โดยเข้าไปที่อีเมลของท่าน จากนั้นคลิกอีเมลที่ได้รับจากระบบ ([หัวข้ออีเมล : \(Activate your account\) ยืนยันการสมัครสมาชิก](#)) แล้วคลิกลิงก์เพื่อยืนยันการเปิดใช้งาน account ของท่าน

#### หมายเหตุ:

- หากไม่ได้รับอีเมล กรุณาตรวจสอบอีเมลในโฟลเดอร์ Junk หรือ Spam
- กรณีที่ไม่ได้ทำการยืนยันอีเมลดังกล่าว ท่านจะไม่สามารถดำเนินการซื้อบัตรได้

- เมื่อทำการยืนยันการสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว ให้ล็อกอินเข้าสู่ระบบอีกครั้ง และเลือกอีเว้นท์ที่ต้องการ
- กดเลือกจำนวนบัตรตามที่ต้องการ (จำนวนบัตรสูงสุดที่สามารถเลือกได้ต่อ 1 รายการสั่งซื้อ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละงาน)



6. เลือกวิธีการชำระเงิน ซึ่งมีช่องทางการชำระเงินให้เลือก 3 ช่องทาง ดังนี้

6.1) ชำระเงินด้วย **"บัตรเครดิต"**

ระบบจะพาท่านไปยังหน้าการชำระด้วยระบบบัตรเครดิต (ChillPay payment gateway) เมื่อชำระเงินสำเร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบจะจัดส่งอีเมลยืนยันการชำระเงินให้อัตโนมัติให้กับท่าน กรุณาตรวจสอบ Junk / Spam เพิ่มเติม)

6.2) ชำระเงินด้วย **"การโอนเงิน"**

ระบบจะแสดงรายละเอียดเลขที่บัญชี หรือ QR code สำหรับสแกนจ่ายด้วยพร้อมเพย์ Prompt Pay โดยระบบจะแสดงวัน, เวลา ที่สามารถชำระเงินให้ทราบที่หน้าจอและทางอีเมล ท่านจะต้องชำระเงินและส่งหลักฐานภายในเวลาที่กำหนด หากเกินจากระยะเวลาที่กำหนดระบบจะยกเลิกการจองของท่านโดยอัตโนมัติ

6.3) ชำระเงินด้วย **"LINE Pay"**

ระบบจะพาท่านไปยังหน้า Log in เพื่อเข้าสู่ระบบ LINE Pay หรือใช้สแกน QR Code เพื่อชำระเงิน **หมายเหตุ** ผู้ที่จะชำระเงินด้วย LINE Pay จะต้องสมัครและเปิดใช้งาน LINE Pay โดยการเพิ่มบัตรเดบิต/เครดิต หรือทำการเติมเงินก่อนใช้บริการ

(ข้อมูลเพิ่มเติม >> <https://line.me/th/pay/howto#contents05>)

**Q: กรณีที่ไม่สามารถทำการซื้อบัตรได้ ต้องทำอย่างไร?**

A: สำหรับลูกค้าบางท่านที่ไม่สามารถทำรายการซื้อบัตรได้ถึงแม้ว่าจะล็อกอินเข้าสู่ระบบได้อย่างถูกต้อง หมายถึง บัญชีของท่านยังไม่ได้ยืนยันตัวตนและเปิดใช้งาน ให้ดำเนินการดังนี้

- เข้าสู่ระบบ ด้วยอีเมลและรหัสผ่านที่ถูกต้อง
- จากนั้นให้ท่านคลิกที่ชื่อบัญชีหรือ account ของท่านเพื่อเข้าสู่หน้า User's profile
- คลิก "ขอรับอีเมลยืนยันการสมัครสมาชิกเว็บไซต์"
- ระบบจะจัดส่งอีเมล (**หัวข้ออีเมล : (Activate your account) ยืนยันการสมัครสมาชิก**) ให้กับท่าน กรุณาตรวจสอบอีเมลในโฟลเดอร์ Junk หรือ Spam กรณีที่ไม่พบใน Inbox
- คลิกที่ปุ่ม "คลิกยืนยันอีเมลและเข้าสู่ระบบ"

- 6) หลังจากนั้นให้ท่านล็อกอินเข้าสู่ระบบอีกครั้ง
- 7) ท่านสามารถดำเนินการสั่งซื้อสินค้า/บัตรคอนเสิร์ตได้ตามต้องการ

**Q: กรณีที่ไม่ได้รับอีเมล ต้องทำอย่างไร?**

A: เนื่องจากมีลูกค้าหลายท่านที่พบปัญหาไม่ได้รับอีเมลจากระบบสมาชิก ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากพิมพ์อีเมลผิดและลิ้มรหัสผ่านของตนเอง ดังนั้น วิธีการแก้ไขมีดังนี้

**กรณีที่พิมพ์อีเมลผิด**

- 1) ให้ท่านแจ้งความประสงค์ในการขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงอีเมลของท่านใหม่ได้ที่ [ticket@cibkk.com](mailto:ticket@cibkk.com)
- 2) เจ้าหน้าที่จะจัดส่ง “**แบบฟอร์มการขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบสมาชิก**” ให้กับท่านทางอีเมล ให้ท่านกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มและส่งกลับให้เจ้าหน้าที่
- 3) หลังจากได้รับแบบฟอร์มที่กรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว เจ้าหน้าที่จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบสมาชิกให้กับท่าน

**กรณีที่ลิ้มรหัสผ่านไม่สามารถเข้าไปตรวจสอบอีเมลได้**

- 1) ให้ท่านทำการ reset รหัสผ่านและตั้งรหัสผ่านใหม่ในระบบอีเมลที่ท่านเป็นสมาชิกอยู่
- 2) กรณีที่ไม่สามารถใช้งานได้หลังจาก reset รหัสผ่านแล้ว ท่านจำเป็นต้องแจ้งเปลี่ยนแปลงอีเมลเป็นอีเมลที่สามารถใช้งานได้แทน โดยให้ท่านแจ้งความประสงค์ไปที่ [ticket@cibkk.com](mailto:ticket@cibkk.com)
- 3) จากนั้นเจ้าหน้าที่จะจัดส่ง “**แบบฟอร์มการขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบสมาชิก**” ให้กับท่านทางอีเมล ให้ท่านกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มและส่งกลับให้เจ้าหน้าที่
- 4) หลังจากได้รับแบบฟอร์มที่กรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว เจ้าหน้าที่จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบสมาชิกให้กับท่าน

**Q: การจ่ายชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/บัตรเดบิต มีความปลอดภัยแค่ไหน?**

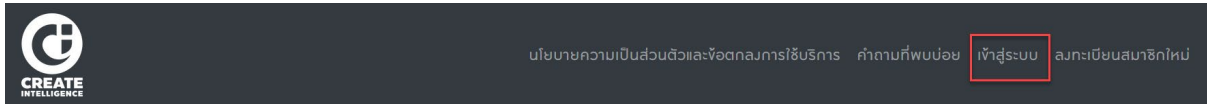
A: สำหรับการซื้อผ่านบัตรเครดิต และ บัตรเดบิตของธนาคาร เพื่อให้แน่ใจว่าการส่งข้อมูลสื่อสารที่เกิดขึ้นระหว่างการชำระเงินนั้นจะปลอดภัยและถูกป้องกันเป็นอย่างดี เพื่อความปลอดภัยที่มากขึ้น ทางบริษัทฯ ไม่มีนโยบายการเก็บข้อมูลบัตรเครดิต/บัตรเดบิตของลูกค้า บริษัทฯ ได้วางใจใช้ระบบรับชำระเงินออนไลน์ (Payment Gateway) กับชิวเพย์ (ChillPay) ที่มีระบบป้องกันการทุจริตภายใต้ข้อบังคับของ AMLO ที่จะสามารถตรวจสอบและระงับการชำระเงินที่น่าสงสัย เพื่อช่วยลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้

รวมถึงมีการเข้ารหัสของข้อมูลสำคัญและรวมทั้งในการรับส่งข้อมูลด้วย ทั้งยังเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจภายใต้ใบอนุญาตจากทางธนาคารแห่งประเทศไทยอีกด้วย

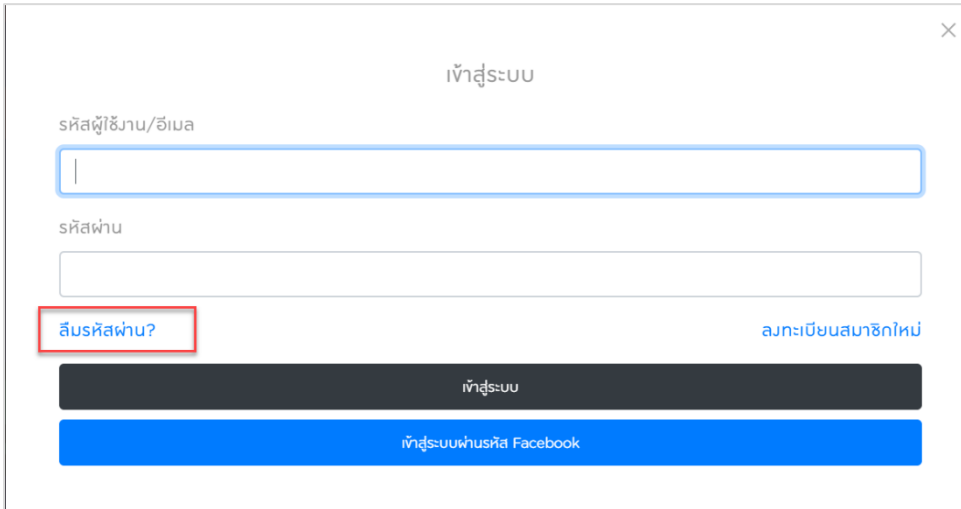
**Q: กรณีลืมรหัสผ่านในการเข้าระบบจะต้องทำอย่างไร?**

A: ท่านสามารถทำการ reset รหัสผ่านของท่านได้ดังนี้

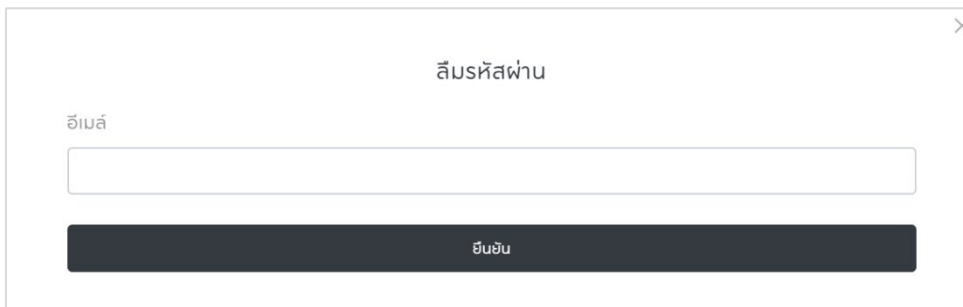
1. คลิก “เข้าสู่ระบบ”



2. คลิก “ลืมรหัสผ่าน?”



3. กรุณากรอกอีเมลที่ท่านใช้สมัครสมาชิกให้ถูกต้อง และกด “ยืนยัน”



4. ระบบจะจัดส่งอีเมล (หัวข้ออีเมล : *Reset Password Notification*) ให้กับท่าน กรุณาตรวจสอบอีเมลในโฟลเดอร์ Junk หรือ Spam กรณีที่ไม่พบใน Inbox หลังจากนั้นให้คลิกที่ “คลิกเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่าน”



5. จากนั้นระบบจะพาท่านไปยังหน้าการตั้งรหัสผ่านใหม่ กรุณากรอกข้อมูลให้ถูกต้องและครบถ้วน และกด “ยืนยัน”

ตั้งรหัสผ่าน

อีเมล

รหัสผ่าน (ความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร เฉพาะอักษรภาษาอังกฤษและตัวเลขเท่านั้น)

ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง

ยืนยัน

**Q: จะขอใบกำกับภาษีมูลค่าเพิ่มเต็มรูปแบบ (VAT) ได้อย่างไร?**

A: ในกรณีที่ท่านต้องการให้บริษัทฯ ทำการออกใบกำกับภาษีเต็มรูปแบบสำหรับการสั่งซื้อ กรุณาแจ้งความประสงค์พร้อมข้อมูลรายการสั่งซื้อ, ชื่อและนามสกุล, ที่อยู่, เลขประจำตัวผู้เสียภาษีมาที่อีเมล [ticket@cibkk.com](mailto:ticket@cibkk.com)

**หมายเหตุ** ใบกำกับภาษีดังกล่าวจะสามารถออกให้ได้ภายในเดือนที่ทำการสั่งซื้อเท่านั้น

**Q: ทำไมถึงมีเวลาให้แค่ 15 นาที สำหรับการเข้าจองบัตรในแต่ละครั้ง?**

A: เพราะเราอยากให้ลูกค้าทุกท่านมีสิทธิ์และเวลาเท่าๆ กันในการเข้าจองบัตร ดังนั้น ถ้าลูกค้าไม่สามารถดำเนินการจองและซื้อบัตรได้ภายในเวลา 15 นาที เราจะขออนุญาตในการปล่อยสิทธิ์ในการจองบัตรในครั้งนั้นให้กับลูกค้าท่านอื่น (ลูกค้าจะสามารถเริ่มต้นการจองและได้รับสิทธิ์ใหม่ได้ตลอดจนกว่าบัตรจะขายหมด)

**Q: จะสามารถขอเงินคืนได้หรือไม่ ในกรณีที่อยากยกเลิกการจองบัตรที่ได้จองและซื้อไปแล้ว?**

A: ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินและเปลี่ยนสินค้าทุกกรณี